

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE SERPRO**

Sua privacidade é muito importante para o Serpro. Pensando nisso, elaboramos uma Política que explica quais são os dados coletados pelo Serpro, bem como a forma como os utilizamos e armazenamos.

### **Coleta de informações**

O Serpro solicita a você alguns dados cadastrais, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros.

Adicionalmente, podemos coletar e armazenar quaisquer informações sobre sua navegação, como, por exemplo, o seu endereço IP, páginas acessadas e tempo de permanência.

### **Cookies e tecnologias semelhantes**

O Serpro pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu dispositivo, que nos permitem entender melhor o comportamento dos visitantes e nos informam quais as partes de nossos sites que foram visitadas, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações é possível alterar isso. Saiba, no entanto, que com os cookies desativados, algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma mais adequada.

### **Armazenamento**

Todos os seus dados pessoais e de navegação são armazenados em bancos de dados próprios e reservados, o que aumenta a segurança sobre as informações coletadas.

### **Uso das informações**

As informações coletadas são utilizadas para que possamos oferecer a você os nossos serviços. Elas permitem ainda o estudo de suas preferências e, conseqüentemente, o oferecimento de uma experiência de navegação mais próxima de seus interesses.

Podemos usar essas informações também para nos comunicarmos com você. Dessa forma, se atualizarmos a Política de Privacidade, por exemplo, você poderá receber um aviso. Ou ainda quando quisermos promover algum dos serviços desenvolvidos pelo Serpro. Mas se você não quiser, fique tranquilo, você sempre terá a opção de inibir tais comunicados.

Por fim, as informações poderão ser usadas para outros objetivos internos, de interesse do Serpro: auditorias, análises estatísticas, ciência de dados e estudos para lançamento de novos serviços ou para a melhoria dos já existentes, bem como de processos e comunicações.

## **Compartilhamento de informações com terceiros**

O Serpro não repassará nenhuma informação por você cedida a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial.

Toda e qualquer informação a seu respeito só poderá ser repassada mediante sua aprovação expressa ou então por ordem judicial.

## **Considerações Gerais**

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, o Serpro pode, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

## **Contato e esclarecimento de dúvidas**

Caso você tenha alguma dúvida sobre a Política de Privacidade acesse o endereço:

<http://serpro.gov.br/menu/contato>

A Sede do Serpro está localizada em Brasília, no Distrito Federal, no endereço:  
SGAN 601 Módulo V - CEP: 70836-900